

BESKÆFTIGELSESPLAN 2024- 2026

Stevns Kommunes
beskæftigelsesplan for
perioden 2024-2026.



Indhold

Beskæftigelsesplan 2024-2026.....	1
Indledning.....	3
Det individuelle forløb.....	4
Borgere mellem jobs / kortvarigt fravær fra arbejdsmarkedet.....	4
Borgere med behov for specifik assistance i en begrænset periode	5
Borgere med behov for støtte på flere fronter - gennem en periode	5
Borgere med behov for særlig støtte gennem store dele af deres arbejdsliv	5
Borgere med brug for omfattende hjælp gennem hele/den resterende del af arbejdslivet.....	6
Tidlig indsats for alle borgere.....	6
Ministermål– sådan arbejder vi med dem	6
Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.....	6
Vi vil arbejde på: At flere ledige skal opkvalificeres	7
Vi vil måles på: At flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.....	8
Vi vil måles på: At Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.....	8
Vi vil måles på: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.....	8

Indledning

Stevns Kommune har i lighed med landets andre kommuner, hvert år skulle udfærdige en beskæftigelsesplan for det efterfølgende år. Beskæftigelsesplanen skulle godkendes af Kommunalbestyrelsen og derefter fremsendes til det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR). Dette lovkrav er bortfaldet pr. 1. januar 2023. Stevns Kommune ønsker dog fortsat at have et dokument, der kan fungere som rettesnor for beskæftigelsesindsatsen.

Når der ikke længere ligger et krav om en årlig plan, kan vi forsøge at se lidt længere frem i tiden og anlægge et mere strategisk blik på hvordan Stevns Kommune forholder sig til den ankomende fremtid. Samtidig skal nærværende beskæftigelsesplan bruges som et fælles levende arbejdsdokument, som både Kommunalbestyrelsen, udvalget for Arbejdsmarked, Erhverv, Kultur & Turisme samt ledelsen og medarbejdere i Arbejdsmarked kan anvende. Et dokument, som er mere præget af værdier og langsigtede mål og i mindre grad præget af opgørelser, statistikker og grafer.

Beskæftigelsesplanen vil fortsat tage udgangspunkt i ministermålene på beskæftigelsesområdet og der vil komme en årlig justering af planen i det omfang ministermålene ændres eller lovændringer medfører en større ændring af praksis. Der vil ligeledes blive afrapporteret til udvalget for Arbejdsmarked, Erhverv, Kultur & Turisme, hvert kvartal. Afrapporteringen sker på baggrund af målene i bilaget: mål_beskæftigelsesplan_2024. Dette mål opdateres årligt efter godkendelse i Arbejdsmarked, Erhverv, Kultur & Turisme.

Vi har en særlig opmærksomhed på det ministermål, der omhandler værdighed i sagsbehandlingen. Vores udgangspunkt i alle borgerrettede opgaver vil være, at vi skal kunne stå på mål for, at det vi gør, stemmer overens med en god og værdig behandling af borgerne.

Lovgivningen på beskæftigelsesområdet er både omfattende og kompliceret. Loven beskriver rettigheder og pligter for borgerne samt rammer og kontrolpunkter for kommunen. Loven er finmasket og beskriver i detaljer en lang række forhold omkring beskæftigelsesindsatsen. Som kommune kan vi dog selv vælge den tilgang, vi møder vores borgere med.

Arbejdsmarked vælger at fokusere mindre på kompleksiteten og styringsmekanismerne i lovgivningen – for at kunne give det bedst mulige og målrettede forløb, for de borgere som kommer i kontakt med Arbejdsmarked. For at kunne gøre det vil vi arbejde mere med at se på borgerens livssituation og fokusere mindre på, hvilken af lovens mange kontaktgrupper borgeren hører ind under.

Helt generelt vil de fleste mennesker have brug for at kunne leve et meningsfuldt og værdigt liv, som typisk indeholder en erhvervsmæssig identitet. "Hvad arbejder du med?" er ofte det andet spørgsmål i mødet mellem mennesker. Når man for en kortere eller længere periode står udenfor arbejdsmarkedet er det vigtigt, at vi ser på det enkelte menneske ud fra deres behov og (altså) ikke ud fra deres kontaktgruppe.

Derfor vil Arbejdsmarked i samarbejde med borgeren sammensætte det individuelle forløb, som giver mening...-som giver resultat

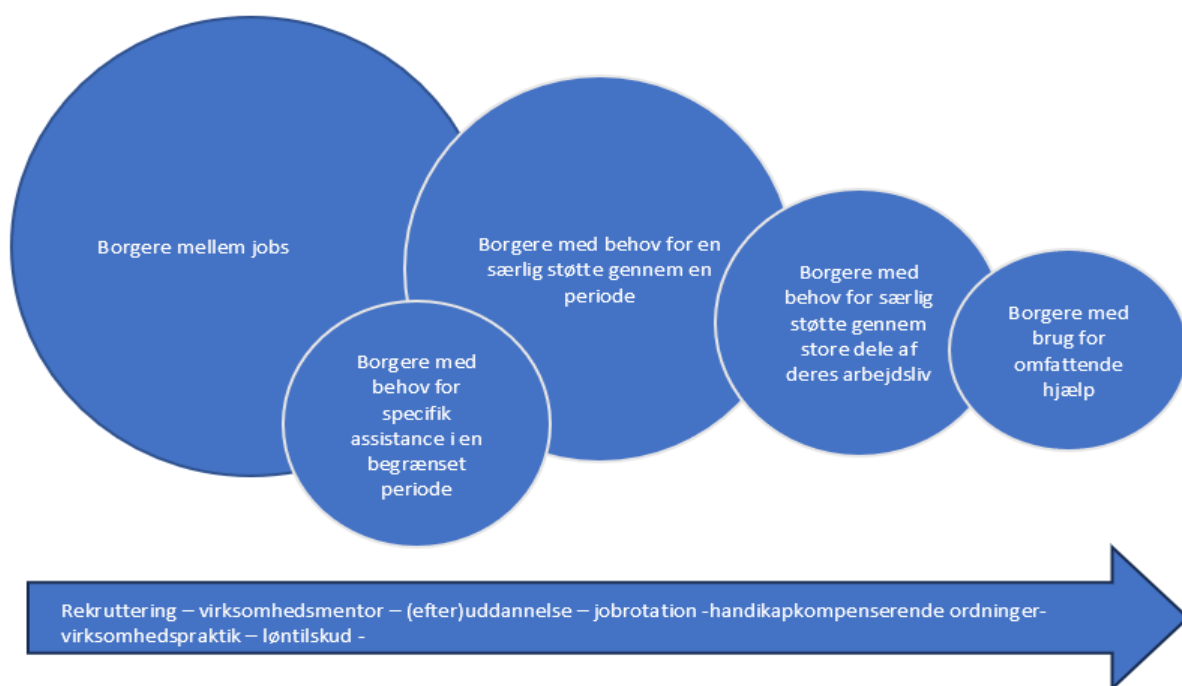
Det individuelle forløb.

Behovet for støtte eller assistance i forbindelse med ledighed er vidt forskellig og omfanget hænger ikke -en til en- sammen med den kontaktgruppe, som borger tilhører. Arbejdsmarked vil arbejde på i højere grad at være opmærksomme på dette.

- Nogle borgere klarer det hele selv. Dem skal vi forstyrre mindst muligt
- Nogle borgere vil have brug for en målrettet hjælp i et kort tidsrum. De skal tilbydes denne
- Nogle borgere kan have brug for et forløb, som inddrager flere facetter, flere synsvinkler, flere indsatser
- Nogle borgere har brug for løbende opfølgning og sparring
- Nogle borgere vil have brug for kontinuerlig og omfattende støtte.

Arbejdsmarked vil arbejde for hurtigt at identificere borgerens behov og sammen med borgeren sætte ind med den relevante støtte.

For at skabe et grafisk overblik, vil vi arbejde ned nedenstående model, som skal virke som et arbejdsredskab og et dialogværktøj i samarbejdet med borgeren.



Borgere mellem jobs / kortvarigt fravær fra arbejdsmarkedet

Tilbydes som udgangspunkt et digitalt forløb. Her vil der være brug for digitale samtaler og redskaber, som understøtter CV og jobansøgninger. Disse borgere vil ofte have de fulde kompetencer til helt ved egen kraft at komme i arbejde og de skal i udgangspunktet ikke have særligt mange aftaler med fysisk fremmøde. Målet er at borger selv finder beskæftigelse hurtigt.

Vi vil med andre ord: Lade borgeren tage styringen og selv finde den rigtige løsning.

Borgere med behov for specifik assistance i en begrænset periode

Borgere kan have brug for en til en sparring i en begrænset periode. Det kan skyldes en social begivenhed, som fx fyring, samlivsophør, dødsfald tæt på, sygdom etc. Alt sammen begivenheder som betyder, at den enkelte for en periode ikke er fuldt i stand til, ved egen kraft at vende tilbage til arbejdsmarkedet.

Som ny på arbejdsmarkedet kan man ligeledes have brug for en specifik assistance i en begrænset periode. Måske skal man "lære at gå på arbejde", eller der kan være nogle sociale eller sprogæssige kompetencer, der skal trænes.

At give mulighed for at komme tilbage til arbejdsmarkedet under de rette betingelser og med opdateret viden og kvalifikationer, understøtter muligheden for varig beskæftigelse.

Derfor vil vi sammen med borger og evt. sundhedsvæsen forsøge at finde den korteste vej tilbage til arbejdsmarkedet. Det kan være via samtaler og/eller genoptræningsforløb eller virksomhedsrettede forløb med tidsbegrænsede skånehensyn. Målet vil være fuld tilbagevenden til arbejdsmarkedet, gennem en korterevarende indsats.

Borgere med behov for støtte på flere fronter - gennem en periode

Nogle gange går livet i hårdknude. Den enkelte kan møde modstand på flere fronter. Udfordringer med børn og/eller ægtefælle, økonomiske vanskeligheder, psykisk sårbarhed etc. gør, at der er brug for en hjælp, der går på tværs af kommunens centre.

Her vil der være brug for en systemisk tilgang til borgerens udfordringer og vi skal i samspil med borgeren og vores kollegaer i de andre centre, arbejde løsningsorienteret og med inddragelse af borgers netværk på at afhjælpe den fastlåste livssituation. Dette skal gøres med afsæt i borgerens ønsker, kvalifikationer og øvrige forudsætninger. Eksempler på denne type støtte, er vores Tværfaglige velfærdsprogram (TVP) og samarbejdsmodellen.

Når vi arbejder sammen med det hele menneske og den adresserer den samlede kompleksitet i dets livssituation, understøtter vi frugtbare forandringer. At have blik på kompleksiteten er et grundlæggende parameter for forandring.

Målet er at borgeren opnår tilknytning til arbejdsmarkedet, gennem en helhedsorienteret og koordineret indsats, hvor vi som kommune -på tværs af centre- taler med en stemme og tager udgangspunkt i enkeltes behov og forudsætninger, og sammen med borgeren skaber den frugtbare indsats.

Borgere med behov for særlig støtte gennem store dele af deres arbejdsliv

Borgere med fysiske handicap, psykiatriske diagnoser eller kroniske sygdomme kan have svært ved at finde permanent tilknytning til arbejdsmarkedet. Når disse borgere oplever ledighed, skal vi forsøge at finde løsninger, der bringer dem tilbage på arbejdsmarkedet.

Det skal vi blandt andet gøre ved at bruge de forskellige kompenserende ordninger som udjævner vilkårene således, at borgeren i videst muligt omfang bliver ligestillet med borgere uden

helbredsmæssige udfordringer. Ligestilling er helt centralt i vores forståelse af, hvad der udgør værdig sagsbehandling.

Borgeren kan også være i en situation, hvor afklaring af nuværende og fremtidig arbejdsevne kræver en særlig indsats og et særligt forløb, som vi skal facilitere og koordinere.

Målet er, at Arbejdsmarked sammen med borger identificerer de støtteforanstaltninger, som muliggør deltagelse på arbejdsmarkedet og stiller disse til rådighed således, at borger kan komme i beskæftigelse.

Borgere med brug for omfattende hjælp gennem hele/den resterende del af arbejdslivet

Borgere med nedsat funktionsevne er en vigtig arbejdskraftressource og vi skal understøtte, at borgere med varige begrænsninger i arbejdsevnen, får mulighed for at bidrage til samfundet med deres ressourcer og kompetencer.

Det skal vi gøre ved løbende opfølgning og gennem hjælp til jobsøgning. Vi er opsøgende overfor virksomheder med arbejdskraftbehov og vi informerer virksomhederne bredt om ordninger, som kan give både virksomheder, borgere og samfundet en fordel. Det gør vi med henblik på at kreere jobåbninger for borgerne og gøre adgangen til arbejdskraft for virksomhederne mere fleksibel.

At tage del i arbejdsmarkedet giver mening for langt de fleste, også hvis de kun er få timer ugentligt. Det er med til at bygge vores identitet. Derfor er målet at give den indsats, som assisterer borgere tilbage i job – uanset timetal.

Tidlig indsats for alle borgere

Lige meget hvordan borgerens situation er aktuelt, vil vi arbejde på forsat progression i borgerens sag. Vi vil levere en tidlig indsats. Det betyder, at vi målretter indsatsen gennem hyppige samtaler og at vi hurtigt i forløbet giver borgere tilbud om virksomhedsrettet indsats eller ordinær uddannelse. Ingen profiterer af længere tids ufrivillig lediggang. Hurtigt at få tilknytning til en arbejdsplads eller uddannelse giver en mere meningsfuld tilværelse. Derfor vil vi tilbyde aktiviteter tidligt i et ledighedsforløb.

Ministermål– sådan arbejder vi med dem

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Målet synes indlysende og Arbejdsmarked har arbejdet med dette mål i en årrække. Forståelsen af, hvad der er værdig sagsbehandling, er individuel, så for at kunne arbejde henimod værdig sagsbehandling må vi nødvendigvis finde en form for fælles fodslag for, hvad vi forstår ved værdig sagsbehandling. Vi mener, at værdig sagsbehandling betyder at:

- Vi er i øjenhøjde

- Vi giver os tid til at lytte
- Vi er tydelige
- Vi forklarer de lovgivningsmæssige rammer i et relevant sprog
- Vi reflekterer sammen med borgeren
- Vi arbejder sammen med borgeren mod den bedste løsning

For at måle om vi lever op til dette bruger vi to metoder:

1. **Kvantitativ metode**

Vi udsender tilfredshedsmåling til de borgere som har haft samtale med en sagsbehandler i Arbejdsmarked. Årligt udsender godt 3000 skemaer og vi får svar fra knap 1000 borgere. Borgerne tager stilling til:

- a. Min sagsbehandler er god til at se muligheder for mig
- b. Jeg har fået mulighed for at fortælle om ting der vigtige for mig
- c. Jeg har fået svar på mine spørgsmål
- d. Samtalen har haft fokus på at afdække og hjælpe mig med mine jobperspektiver

2. **Kvalitativ metode**

To gange årligt interviewer Udvalgsformand og Arbejdsmarkedscenterchef en håndfuld tilfældigt borgere, som har haft et sagsforløb længere en 6 måneder i Arbejdsmarked, med henblik på at få information om hvad der fungerer og hvad der kunne blive bedre ud fra et borgerperspektiv.

Nye tiltag ift. værdighed og borgertilfredshed

Vi vil derudover forsøge med en ny metode til at få indblik i hvordan det opleves at være "kunde" i Arbejdsmarked. Gennem rundspørgeinterview vil vi 4-6 gange årligt høre borgere, der har været til samtale i Arbejdsmarked om deres oplevelser. Tanken er, at vi med åbne spørgsmål, vil kunne få et endnu bedre blik for, hvordan vi kan højne den oplevede kvalitet i samtalerne og forbedre selve sagsbehandlingen.

Vi vil arbejde på: At flere ledige skal opkvalificeres

Det danske arbejdsmarked stiller i stadigt stigende grad krav til de jobsøgens kvalifikationer.

Muligheden for at få forhøjet dagpengesats, mens man tager en erhvervsuddannelse inden for brancher med mangel på arbejdskraft bliver gjort permanent. Det lægger Regeringen op til med finansloven for 2024.

Erfaringerne fra ordningen peger på, at ordningen bidrager til, at mange flere ledige påbegynder en erhvervsuddannelse inden for områder, hvor der er mangel på arbejdskraft.

Arbejdsmarked har i samarbejde med Sundhed & Omsorg igangsat en kampagne, der skal få flere ufaglærte og brancheskifttere til at søge over mod SOSU-uddannelserne. En permanentgørelse af muligheden for at få forhøjet dagpengesats, vil give mulighed for at lave en mere langsigtet strategi.

Vi vil måles på: At flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Stevns Kommune har siden 2017 ligget fint ift. dette minister mål. Godt hjulpet på vej af gunstige konjunkturer er beskæftigelsesgraden løbende steget. Det er Arbejdsmarkedets klare ambition at fastholde denne udvikling.

Vi vil måles på: At Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Vores fokus på at udjævne vilkårene for borgere med nedsat funktionsevne er klart. Alle de foranstaltninger, som kan gøres for at en borger skal kunne opretholde sin arbejdsmarkedstilknytning, skal tages i brug. Det er godt for den enkelte og det er godt for samfundet.

Vi vil måles på: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Det skal sikres ved at tilbyde uddannelse til ledige indenfor områder med arbejdskraftmangel. Men også gennem, at have øje for at både erhvervsfrekvensen og beskæftigelsesfrekvensen i Stevns Kommune forbliver høj. Det kan vi blandt andet gøre ved at sikre, at borgere med en nedsat funktionsevne kompenseres i deres arbejde og gennem en fastholdelsesindsats overfor sygemeldte borgere.