

NOTAT

20. JANUAR 2019

JOURNALNUMMER

SKREVET AF
JESPER BOESEN

EFFEKTIVISERING AF RENGØRING VED UDBUD

Et flertal i Kommunalbestyrelsen godkendte i oktober 2018 budgettet for 2020. Budget 2019 indeholder en forventet reduktion i omkostningen til rengøring på minimum 1,8 mio. kr. med virkning fra 1. januar 2020.

Effektiviseringen kan ske ved at sende rengøringsopgaven i udbud. Det er endvidere blevet fremført, at der ikke var et politisk ønske om et kommunalt kontrolbud. Det skal påpeges, at der kan være andre måder at opnå besparelsen på, men at man politisk i første omgang har valgt at undersøge muligheden for at udbyde opgaven. Endelig stillingtagen til udbud sker i februar 2019.

Stevns Ejendomme har derfor indledt arbejdet med at producere et udbudsmateriale, der skal ligge til grund for Kommunalbestyrelsens stillingtagen til om der skal ske et udbud og i såfald under hvilke konditioner det skal udføres. Dette udbudsmateriale er nu næsten færdigt og dette notat skal redegøre for de væsentlige konditioner, der er i materialet.

Notatet tager afsæt i materiale der er udarbejdet af Dansk Servicerådgivning i samarbejde med en styregruppe. Styregruppen består af repræsentanter for skolerne, daginstitutionerne, HR og Økonomi, Stevns Ejendomme samt en medarbejderrepræsentant fra Rengøringskorpset udpeget af MED-udvalget.

Omfanget af udbuddet

Et eventuelt kommende udbud tager afsæt i følgende mål:

- Al rengøring udført af medarbejdere i Stevns Kommune med undtagelse af rengøringen på plejecentrene.
- Rengøringen skal udføres med de samme frekvenser og den samme kvalitet, som er krævet af den kommunale rengøring i dag.

20. JANUAR 2019

- Der skal på hver lokation gøres rent det samme antal årlige dage, som det bliver gjort i dag.

Det er dermed det samme rengøringsprogram som anvendes i dag, der vil blive sendt i udbud. Dermed efterspørges samme kvalitet.

Den samlede omkostning til den udbudte rengøring udgør i 2019 13,6 mio. kr.

Udbuddets størrelse betyder, at det skal gennemføres som et EU-udbud.

Virksomhedsoverdragelse

Der er i dag 46 ansatte assistenter ved Rengøringskorpset. Det bliver en betingelse i udbuddet, at overtagelsen af rengøringen skal ske i henhold til reglerne om virksomhedsoverdragelse. Det betyder, at den kommende leverandør er forpligtet til at overtage alle medarbejderne, med de samme løn- og ansættelsesvilkår som de har i deres nuværende ansættelse.

Kontraktens varighed

Der udbydes en kontrakt på 4 år. Det vil sige fra 1. januar 2020 til 31. december 2023. Herpå har Stevns Kommune ret til at forlænge kontrakten på uændrede vilkår med op til 24 måneder.

Ved kontraktens opstart har leverandøren nogle investeringer for at indlede leverancen. Disse omkostninger fordeles ud over hele kontraktperioden. Det vil sige, at en kortere kontrakt giver en højere årlig pris for rengøringen. Ligeledes vil en længere kontrakt give en lavere årspris. Styregruppen har her foreslået en kontraktperiode, der ligger på niveau med andre kommuner i deres seneste udbud.

Sikring af kvalitet

Stevns Ejendomme opretholder en stilling som rengøringskoordinator. Denne skal føre tilsyn med, at rengøringskvaliteten lever op til det der er forudsat i kontrakten. Dette skal ske ved, at personen kører rundt og laver tilsyn på de forskellige lokationer. Samtidig skal eventuelle klager over rengøringen gå igennem denne koordinator til leverandøren.

Hvis rengøringskvaliteten ikke overholdes er der i første omgang en række bodsbestemmelser og i sidste konsekvens kan kontrakten ophæves helt eller delvist.

Samfundsansvar og sociale klausuler

I kontrakten er der regler, der sikrer, at leverandøren af rengøringen skal overholde samfundsmæssige og sociale forpligtelser på samme måde som kommunens øvrige leverandører.

Det betyder fx, at leverandøren skal

20. JANUAR 2019

- Handle miljømæssigt forsvarligt
- Handle arbejdsmiljømæssigt ansvarligt
- Sikre løn og arbejdsvilkår som svarer til danske overenskomster
- Ansætte et antal medarbejdere i uddannelsesstillinger
- Ansætte et antal personer på særlige vilkår

Leverancesikkerhed hos leverandøren

I udbudsbetingelserne stilles der krav til de bydende virksomheder, der skal sikre, at leverandøren har kapacitet til at håndtere en opgave af en størrelse som den her udbudte.

Der stilles blandt andet krav om en årsomsætning på minimum 30 mio. kr. og erfaring med løsning af lignende opgaver for kommuner.

Der inviteres til en åben prækvalifikation, hvorefter 5 virksomheder udvælges efter kriterier om omsætning og referencer. Disse 5 virksomheder afgiver tilbud på opgaven.

Udvælgelse af vindertilbud

Styregruppen udvælger efter objektive kriterier det vindende tilbud med hjælp fra Dansk Servicerådgivning.

Der vælges det økonomisk mest fordelagtige tilbud ud fra tildelingskriteriet:

- Det bedste forhold mellem pris og kvalitet.

Vægtningen er:

- Pris 50%
- Kvalitet 50%

Tildelingen i forhold til prisen sker rent matematisk.

I forhold til kvaliteten konkurreres der naturligvis ikke om, hvilken kvalitet, der skal leveres, men om, hvordan det sikres, at den beskrevne kvalitet leveres.

Der vil generelt blive lagt vægt på tiltag i tilbuddet, der er konkrete, forpligtende og specifikke i forhold til at sikre kvaliteten. Det vægter fx

- At der er en god plan for perioden før og lige efter kontraktstart
- At der er en forpligtende plan for instruktion og uddannelse af medarbejderne i forhold til at opfylde kontrakten.
- At der er en forpligtende plan for fastholdelse af personalet – både det overdragede personale, men også nyt personale

20. JANUAR 2019

- At der er et godt beredskab i forhold til både planlagt og uventet fravær
- At der er gode planer for afhjælpning af fejl og mangler

Beslutningsproces

- Februar 2019
Det behandles politisk om der skal ske et udbud og i det tilfælde under hvilke vilkår.

Og hvis der gennemføres et udbud:

- August-september 2019
Det behandles politisk om der skal ske en udlicitering og om det skal ske ved det vindende tilbud.

Øvrig tidsplan i tilfælde af udbud og udlicitering

- Primo marts – udbud udsendes
- Medio juni – tilbud modtages
- Ultimo august/primio september – vindertilbud godkendes
- Medio/ultimo oktober – kontrakt indgås
- 1. januar 2020 – ny leverandør har overtaget rengøringen